

Pravidla společnosti SmVaK Ostrava a.s. pro zřízení nové kanalizační přípojky v obci

Před realizací přípojky je nutno na zákaznické centrum společnosti (např. Frýdek-Místek, Beskydská 124, nebo další: <https://www.smvak.cz/web/guest/zakaznicka-centra-a-obchodni-mista>) podat vyplněnou Žádost o zřízení kanalizační přípojky, formulář ke stažení zde:

<https://www.smvak.cz/web/guest/dokumenty-ke-stazeni>

Termín návštěvy na zákaznickém centru je ale potřeba si prvně zarezervovat na

<https://www.smvak.cz/web/guest/rezervace> nebo na tel. čísle 800 292 400

Žádost a přílohy je možno podat také elektronicky na email: zakaznickesluzby@smvak.cz

K žádosti je dále potřeba doložit:

- 1 paré projektové dokumentace
- kopii příslušného povolení ve smyslu stavebního zákona na zřízení přípojky,
- kopii výpisu z katastru nemovitostí,
- kopii snímku z katastru nemovitostí, obojí stačí stažené z internetu
- kopii vyjádření SmVaK Ostrava a.s.

Pracovnice zákaznického centra Žádost zaevidují, připraví smlouvu a po jejím podepsání žadatelem veškeré podklady předají na středisko kanalizačních sítí Frýdek-Místek.

Až poté je možno přistoupit k samotné realizaci kanalizační přípojky. Realizovanou kanalizační přípojku je nutno důkladně fotograficky zdokumentovat a fotky zaslat na emailovou adresu: kanalizacefm@smvak.cz, přičemž v emailu je nutno uvést jméno stavebníka, adresu nebo parcelu a telefonický kontakt. Pokud je fotodokumentace rozsáhlá a nevejde se do emailu, je nutno rozdělit do více emailů, nebo poslat přes www.uschovna.cz.

Pokud stavebník nemá přístup k emailu musí zůstat výkop nezasypan k provedení osobní kontroly realizované kanalizační přípojky. V tomto případě je ale potřeba si kontrolu dopředu domluvit na tel. čísle 558 639 143, 558 441 056 (volat v pracovní dny, ideálně mezi 7-8 a 14-15 hod.)

Po obdržení emailu bude stavebník následující pracovní den kontaktován a bude dohodnut termín místního šetření, kde bude proveden zákres trasy kanalizační přípojky a bude sepsán záznam o provedené kanalizační přípojce.

Pokud se bude kanalizační přípojka nově napojovat přímo na kanalizační řad (není pro pozemek připraveno odbočení) je nutné se dopředu domluvit na výše uvedených kontaktech na způsobu napojení a použití vhodného typu dodatečně zřízené odbočky, aby se předešlo problémům při následném převzetí. Oprava špatně provedeného odbočení může být velmi nákladná i v řádech desítek tisíc Kč.

Za SmVaK Ostrava a.s., středisko kanalizačních sítí Frýdek-Místek
Martin Sládek
vedoucí střediska/head of centre

Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s.
28. října 1235/169
709 00 Ostrava - Mariánské Hory

Středisko kanalizačních sítí Frýdek-Místek
K Čističce 175
739 25 Sviadnov
tel.: +420 558 639 143
mobil: +420 605 202 403
e-mail: martin.sladek@smvak.cz
web: www.smvak.cz