

– Rezervaci může provést jen **registrovaný** uživatel systému. Při registraci zadejte správný e-mail a telefon. Jen těmito kanály bude možná případná komunikace.

Jak provést registraci: otevřít stránku Sportoviště obce – klik na modré tlačítko **Vstup do rezervačního systému** – po otevření ONLINE REZERVACE klikni na Správa vašich rezervací (vlevo dolů, malým písmem)

– Rezervace je potvrzena až po provedení on-line platby.

– Je nutné platit každý jednotlivý vstup!! Není možné najednou zaplatit více vstupů.

– Je možné si zakoupit (on-line) časově a finančně neomezený kredit, ze kterého budete jednotlivé rezervace hradit (až do jeho vyčerpání). **Je to jednodušší a rychlejší způsob.**

– Postup zakoupení (dobití) kreditu: dole v rezervačním systému volba Správa vašich rezervací, vlevo Kredit a pak Dobít kredit a zaplatit.

– Nevyčerpaný kredit bude na Vaši žádost k 31. 12. vrácen (jinak se automaticky převede na další období).

– Rezervace je možné provádět na max.12 měsíců dopředu (např. od 1. 9. 2024 do 30. 9. 2025) a respektovat stávající rozvrh hodin.

– Připomenutí rezervace obdržíte sms zprávou 3 hodiny předem.

– Rezervaci je možné zrušit (stornovat) 2 hodiny před termínem rezervace.

– Rezervaci je možné udělat min. 24 hodin před požadovaným termínem. Tato lhůta platí pouze pro zimní období (září až duben). Pro letní období zůstává 2 hodiny předem.

– O provedené rezervaci, stornu, či úhradě budete informováni e-mailem.

– Při provedení storna Vám budou peníze automaticky převedeny na kredit.

Všechny platby provádět **přednostně** pomocí platební brány rezervačního systému (jak platbu jednotlivého vstupu, tak kreditu). **Ve zcela výjimečných případech** je možné vytvořit rezervaci – pan Nezhoda, tel. 732 615 978 a provést hotovostní platbu na pokladně OÚ pro potřeby dobití kreditu.

Při hotovostní platbě kreditu na pokladně OÚ Vám bude vystaven příjmový pokladní doklad (platba za pronájem sportoviště SRC). Taktéž lze učinit dodatečně v případě platby převodem z bankovního účtu, kdy Vám bude na vlastní žádost pokladní doklad vystaven.