

– Rezervaci může provést jen registrovaný uživatel systému. Při registraci zadejte správný e-mail a telefon. Jen těmito kanály bude možná případná komunikace.

Jak provést registraci: otevřít stránku Sportoviště obce – klik na modré tlačítko **Vstup do rezervačního systému** – po otevření ONLINE REZERVACE klikni na Správa vašich rezervací (vlevo dolů, malým písmem)

– Rezervace je potvrzena až po provedení on-line platby.

– Je nutné platit každý jednotlivý vstup. Není možné více vstupů uhradit najednou.

– Je možné zakoupit si (on-line) časově a finančně neomezený kredit, ze kterého budete jednotlivé rezervace hradit (až do jeho vyčerpání). **Je to jednodušší a rychlejší způsob.**

– Postup zakoupení (dobítí) kreditu: dole v rezervačním systému volba Správa vašich rezervací, vlevo Kredit a pak Dobít kredit a zaplatit.

– Nevyčerpaný kredit bude na Vaši žádost k 31. 12. vrácen (jinak se automaticky převede na další období).

– Rezervace je možné provádět na max.10 měsíců dopředu (např. od 1. 9. 2021 do 30. 6. 2022) a respektovat stávající rozvrh hodin.

– Připomenutí rezervace obdržíte sms zprávou 1 hodinu předem.

– Rezervaci je možné zrušit (stornovat) 3 hodiny před termínem rezervace.

– Rezervaci je možné udělat min. 2 hodiny před požadovaným termínem.

– O provedené rezervaci, stornu, či úhradě budete informováni e-mailem.

– Při provedeném stornu Vám budou peníze automaticky převedeny na kredit.

Všechny platby provádět přednostně pomocí platební brány rezervačního systému (jak platbu jednotlivého vstupu, tak kreditu). Ve zcela výjimečných případech je možné přijít vytvořit rezervaci a zaplatit ji na OÚ - pan Vašenda – tel.: 721 222 633.